Оплата услуг в сфере ЖКХ.

В соответствии с пунктом 63 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354 (далее – Правила) потребители обязаны своевременно вносить плату за коммунальные услуги. В пункте 66 Правил сказано, что плата за коммунальные услуги вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

Для удобства оплаты услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства (водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, теплоснабжение, газоснабжение, услуг по обращению с ТКО) на основании пункта 65 Правил граждане имеют право использовать онлайн - сервисы банков, личные кабинеты, мобильные приложения через сеть Интернет для безналичного расчета, с целью минимизации посещения публичных мест, в том числе офисов ресурсоснабжающих организаций.

Также информируем, что постановлением Правительства РФ от 02.04.2020 года № 424 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» запрещено начисление пени при неоплате коммунальных услуг до 1 января 2021 года. Приостанавливается начисление пеней за несвоевременную уплату жилищно-коммунальных услуг и взносов на капремонт. Кроме того, постановлением временно запрещено отключать неплательщикам доступ к услугам.